

Политика обработки персональных данных

Оператор: ООО «ПОЛАР ТРАНС»

ИНН 2901230123, ОГРН 1122901021880

Контакт по вопросам персональных данных: info@polartrans.ru

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта, пользователей личного кабинета, лиц, направляющих заявки через формы, клиентов и представителей контрагентов. Политика размещается в свободном доступе на всех страницах сайта, где собираются персональные данные.

Политика разработана с учетом Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных». Если отдельное согласие требуется законом или выбранной технологией, оно оформляется отдельно от иных документов и действий пользователя.

Отдельное согласие на перечисленные в уведомлении необязательные сервисы выражается нажатием кнопки «Согласен». Закрытие окна крестиком, продолжение просмотра, настройки браузера по умолчанию и отсутствие возражений согласием не считаются.

2. Основные принципы и способы обработки

- обработка ведется на законной и справедливой основе, только для заранее определенных целей;
- объем данных ограничивается необходимым для соответствующей цели;
- данные не объединяются для несовместимых целей и не хранятся дольше необходимого;
- применяются автоматизированная обработка, обработка без средств автоматизации и смешанный способ;
- доступ предоставляется только работникам и подрядчикам, которым он необходим для выполнения обязанностей и оформлен надлежащим образом.

3. Категории субъектов и цели обработки

3.1. Посетители сайта

Цели: предоставление страниц и функций сайта, обеспечение безопасности, защита от злоупотреблений, сохранение пользовательской сессии и выбранных настроек.

Данные: IP-адрес, дата и время запроса, адрес запрошенной страницы, источник перехода, технические сведения о браузере, устройстве и операционной системе, идентификаторы сессии и необходимые cookie, записи технических журналов.

Основания: необходимость обеспечить работу запрошенного пользователем сайта и функций, законные интересы Оператора в обеспечении безопасности, а когда требуется - отдельное согласие.

3.2. Пользователи форм и заявок

Цели: принять и обработать обращение, подготовить расчет или предложение, связаться с заявителем, заключить и исполнить договор, вести деловую переписку и защищать права сторон.

Данные: имя и фамилия, телефон, e-mail, организация и должность; сведения о маршруте, грузе, упаковке и условиях перевозки; текст обращения, вложения и иные сведения, которые пользователь добровольно укажет в форме. Форма должна собирать только поля, необходимые для конкретного сценария.

Основания: отдельное согласие для формы; действия по инициативе пользователя до заключения договора; заключение и исполнение договора; обязанности Оператора по закону.

3.3. Пользователи личного кабинета

Цели: регистрация и аутентификация, предоставление функций личного кабинета, исполнение договоров, сопровождение перевозок и заявок, безопасность учетной записи и разрешение спорных ситуаций.

Данные: контактные и учетные данные, реквизиты организации и представителя, сведения о договорах, заявках, перевозках, документах и расчетах, действия в личном кабинете, журнал входов и технические сведения об устройстве.

Основания: заключение и исполнение договора, выполнение обязанностей по закону, законные интересы по защите учетных записей, а при необходимости - отдельное согласие.

3.4. Яндекс.Метрика

Цели: оценка посещаемости, источников переходов и использования страниц, поиск технических ошибок и улучшение сайта..

Данные: IP-адрес, cookie и иные браузерные идентификаторы, сведения об устройстве, браузере и операционной системе, источник перехода, просмотренные страницы, клики,

прокрутка, длительность и глубина визита. Вебвизор может формировать запись взаимодействия со страницей.

Защита полей: значения полей форм, личного кабинета, платежные, паспортные и иные идентифицирующие сведения должны быть исключены из записи и передачи. Нельзя передавать персональные данные в URL, UTM-метках, параметрах визита, ClientID или UserID.

4. Cookie и локальное хранилище

Сайт использует необходимые cookie для сессии, безопасности, работы форм и личного кабинета. Подробный состав, сроки и инструкции по удалению приведены в Правилах использования cookie.

5. Получатели и поручение обработки

Доступ к данным получают уполномоченные работники Оператора, поставщик хостинга, администраторы и интеграторы информационных систем - только если они фактически имеют доступ и на них возложены обязательства по конфиденциальности и безопасности.

ООО «ЯНДЕКС» участвует в обработке данных Яндекс.Метрики на условиях сервиса только после законного запуска счетчика. Для коробочной версии Bitrix24 само использование программного продукта не означает автоматическую передачу персональных данных ООО «1С-Битрикс»: организация указывается как обработчик только при фактическом удаленном доступе, облачном сервисе или ином участии в обработке.

Передача государственным органам допускается в случаях и порядке, установленных законом. Продажа баз персональных данных и предоставление их неопределенному кругу лиц не допускаются.

6. Локализация, трансграничная передача и хранение

Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных на территории Российской Федерации, если иное прямо не допускается законом. По сведениям реестра Оператор не осуществляет трансграничную передачу. До подключения каждого внешнего сервиса Оператор проверяет фактические маршруты данных, местонахождение баз и договорные условия.

Сроки определяются целью и законом. Обращения, которые не привели к договору, хранятся не более 3 лет после последнего взаимодействия, если больший срок не нужен для защиты прав. Данные договора и бухгалтерского учета хранятся в установленные законом сроки. Данные личного кабинета хранятся в период его использования и до 3 лет после закрытия, если иной срок не требуется договором или законом. Журнал подтверждений согласия хранится в течение срока действия согласия и разумного срока для защиты прав.

После достижения цели, отзыва согласия при отсутствии иного основания либо истечения срока данные уничтожаются или обезличиваются с оформлением необходимых подтверждений.

7. Права субъекта персональных данных

- получить сведения об обработке и копию относящихся к нему данных;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или избыточных данных;
- отозвать согласие и возразить против обработки, основанной на законном интересе;
- отказаться от рекламных сообщений;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

Обращение направляется на info@polartrans.ru. В запросе следует указать сведения, позволяющие подтвердить личность и связь с Оператором. Ответ предоставляется в сроки, установленные законом.

8. Защита персональных данных

Оператор применяет правовые, организационные и технические меры: разграничение доступа, учет носителей, средства аутентификации, резервное копирование, журналирование, антивирусную защиту, обновление программного обеспечения, контроль действий пользователей, обучение работников и процедуры реагирования на инциденты. Конкретный набор мер определяется рисками и используемыми системами.

9. Обновление Политики

Оператор пересматривает Политику при изменении законодательства, состава данных, целей, сервисов или архитектуры сайта. Новая редакция действует с момента публикации, если в ней не указано иное. Существенные изменения доводятся до пользователей доступным способом.